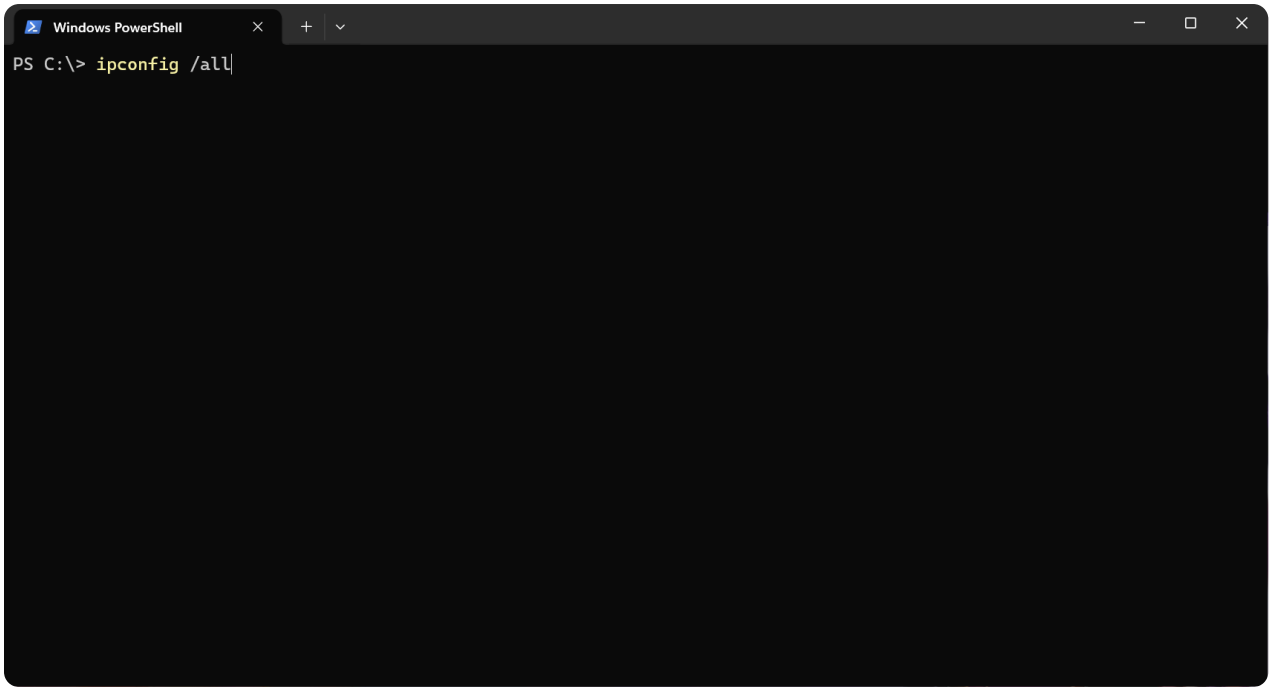
Comprobar la conexión de red de un portátil de empresa

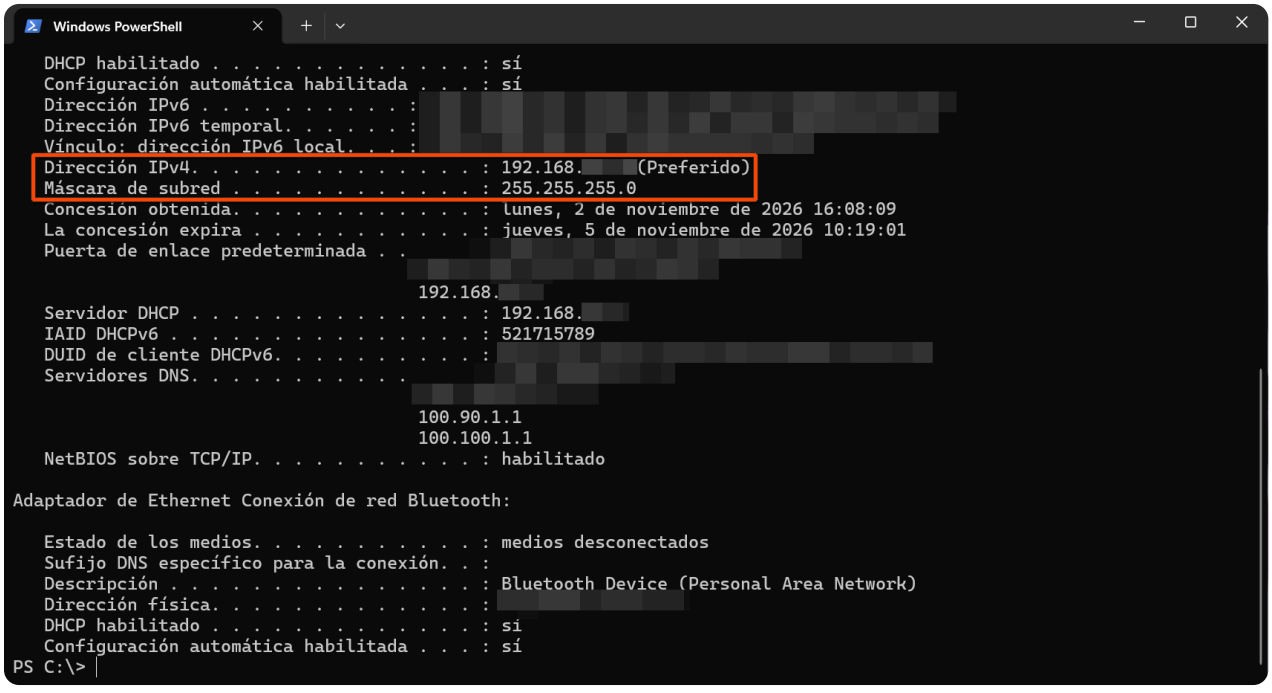
Paso 1

Abre PowerShell y escribe `ipconfig /all` para ver todos los adaptadores de red del portátil.



Paso 2

Localiza el adaptador activo (aquí, **Ethernet**) y apunta su `Dirección IPv4`, la puerta de enlace y los servidores DNS.



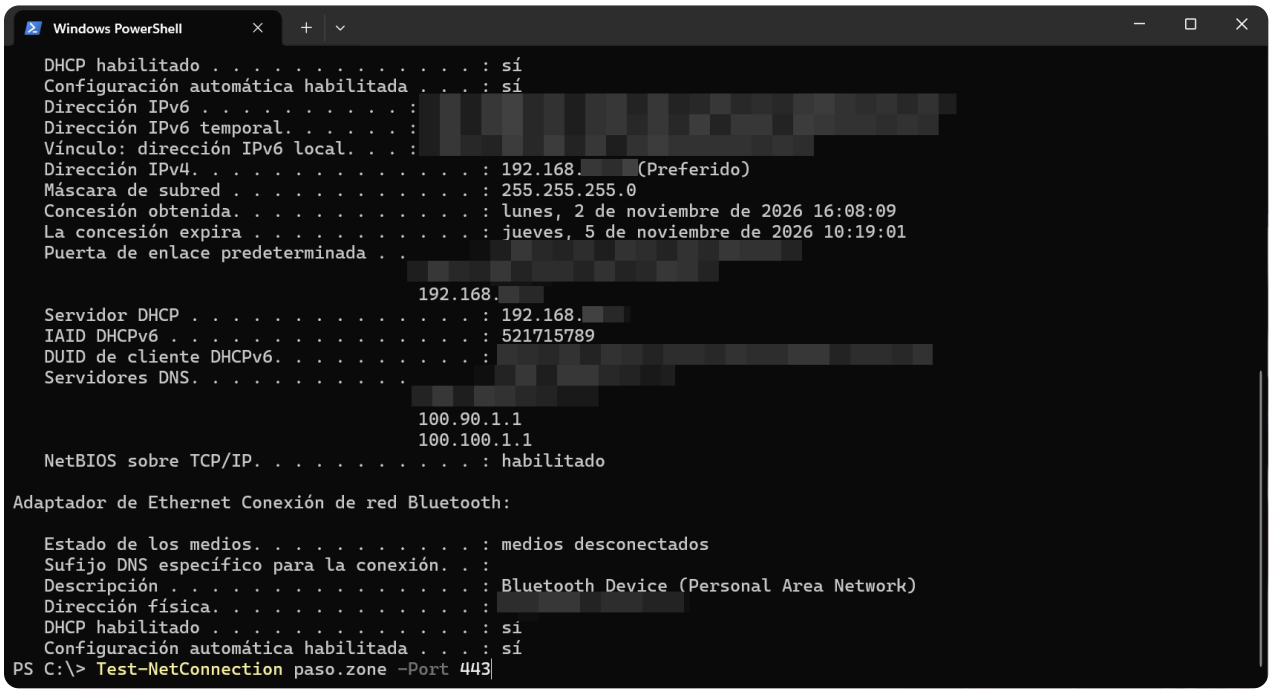
La dirección física (MAC), las IPv6 y el identificador DUID son datos del equipo: en el informe van desenfocados.

Paso 3

Comprueba que el portátil llega al servidor por HTTPS. En PowerShell:

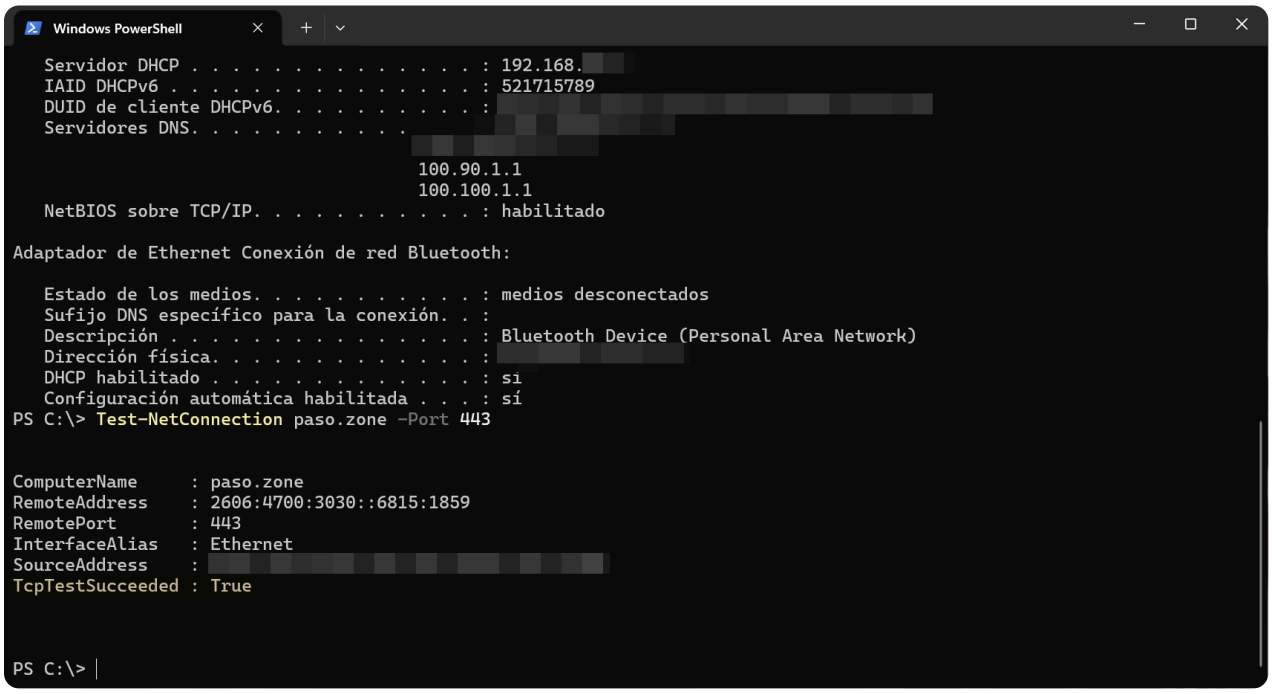
```
Test-NetConnection paso.zone -Port 443
```

Cambia `paso.zone` por el servidor que quieras probar.



Paso 4

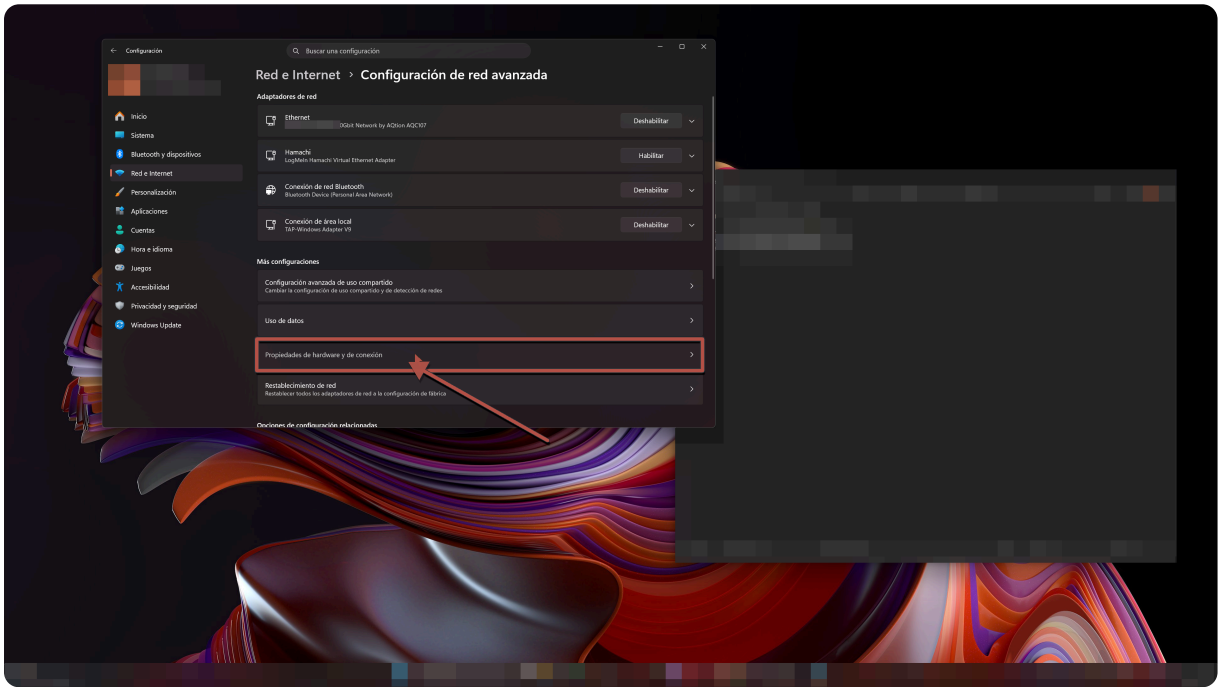
Si `TcpTestSucceeded` vale `True`, la red y el cortafuegos dejan pasar la conexión al puerto 443.



Si sale `False`, revisa el proxy o el cortafuegos antes de abrir una incidencia.

Paso 5

Abre la configuración avanzada de red (desde PowerShell: `start ms-settings:network-advancedsettings`) y pulsa **Propiedades de hardware y de conexión**.



El Bloc de notas con notas internas que hay detrás queda censurado: Paso lo difumina solo porque está marcado en «Censura y destacado».

Paso 6

Aquí están la IPv4, la puerta de enlace, los DNS y la dirección MAC de cada adaptador. Pulsa **Copiar** para pegarlos en el ticket.

